

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP PENULIS

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACTError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... 8

DAFTAR GAMBAR..... 9

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

B. Fokus Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

C. Batasan MasalahError! Bookmark not defined.

D. Rumusan Masalah.....Error! Bookmark not defined.

E. Maksud dan Tujuan PenelitianError! Bookmark not defined.

F. Kegunaan PenelitianError! Bookmark not defined.

G. Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

H. Proposisi Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

A. Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

- B. Tinjauan Teoretis**Error! Bookmark not defined.**
1. Tinjauan Administrasi Publik**Error! Bookmark not defined.**
 2. Tinjauan Kebijakan Publik**Error! Bookmark not defined.**
 3. Tinjauan Implementasi Kebijakan**Error! Bookmark not defined.**
 4. Tinjauan Pelayanan Publik**Error! Bookmark not defined.**
 5. Tinjauan Sistem Manajemen Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
 6. Landasan Regulasi**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Operasional Parameter Kajian**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
- F. Jadwal Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Pengadilan Agama (PA) Purwakarta**Error! Bookmark not defined.**
 1. Sejarah Berdirinya Pengadilan Agama (PA) Purwakarta .. **Error! Bookmark not defined.**
 2. Visi dan Misi Pengadilan Agama Purwakarta**Error! Bookmark not defined.**
 3. Struktur Organisasi Pengadilan Agama Purwakarta..... **Error! Bookmark not defined.**

4. Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Agama Purwakarta .	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian dan Analisis Data....	Error! Bookmark not defined.
1. Implementasi Kebijakan Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan Agama Purwakarta (Studi Pada Layanan Pembebasan Biaya Perkara) Tahun 2017.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kendala Implementasi Kebijakan Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan Agama Purwakarta (Studi Pada Layanan Pembebasan Biaya Perkara) Tahun 2017	Error! Bookmark not defined.
3. Upaya dalam Menangani Kendala Implementasi Kebijakan Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan Agama Purwakarta (Studi Pada Layanan Pembebasan Biaya Perkara) Tahun 2017.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di
Pengadilan Agama Purwakarta Tahun 2017 **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 1.2 DIPA (Daftar Isian Pengeluaran Anggaran) Pengadilan Agama
Purwakarta **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.3 Index Responden Pencari Keadilan Tentang Kepuasan Masyarakat
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.4 Prosedur Layanan Pembebasan Biaya Perkara **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Inffroman Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Operasional Parameter Kajian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 SOP Layanan Pembebasan Biaya Perkara **Error! Bookmark not
defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Model Teknik Analisis Data	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Purwakarta	101

